

План
взаимодействия с территориальными органами:
ОМВД Мещанского района, ГУ Росгвардии по г. Москве,
УФСБ по ЦАО по г.Москве и Московской области
ГБУДО г. Москвы "ДМШ им. Н.П.Осипова"

1. План действия при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

При получении сообщения об угрозе проведения террористического акта работник Учреждения обязан:

1.1. При получении информации из официальных источников (территориальных органов ОМВД, ГУ Росгвардии, УФСБ и др.):

- проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и ФИО звонившего;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем директору Учреждения или лицу, его заменяющему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- будьте спокойны, вежливы, не прерывайте, внимательно выслушайте говорящего;
- постарайтесь в деталях запомнить содержание разговора;
- постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- не заканчивать разговор первым;
- если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора;
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка: городской или международный;
- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию и обстоятельствах;
- в ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской или женский);
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво);
- присутствует ли при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами, голоса людей, животных, уличное движение и др.);
- попытаться определить личность говорящего (мужчина, женщина, возраст);
- попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - *При каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - *Как и когда с ним можно связаться?*
 - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - *Где заложено взрывное устройство?*
 - *Что за взрывное устройство?*

1.3. Постараться найти возможность с другого телефона позвонить "102" и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

1.4. По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.5. После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его заменяющему) сотруднику Учреждения надлежит сообщить об угрозе в территориальные органы:

- **ОМВД Мещанского района (дежурная часть): 102 (101, 112), 8-495-624-01-85;**
- **ГУ Росгвардии по г.Москве (дежурная часть): 8-499-673-23-71;**
- **Отдел по ЦАО УФСБ РФ по Москве и Московской обл. (дежурный): 8-495-224-38-70**

1.6. До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию Учреждения.

1.7. НЕ сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию Учреждения и проникновению вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта или предметов на территории Учреждения немедленно доложить об обстановке в:

- **ОМВД Мещанского района (дежурная часть): 102 (101, 112), 8-495-624-01-85;**
- **ГУ Росгвардии по г.Москве (дежурная часть): 8-499-673-23-71;**
- **Отдел по ЦАО УФСБ РФ по Москве и Московской обл. (дежурный): 8-495-224-38-70**

- осуществить скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц;
- доложить директору Учреждения;
- исключить доступ посторонних лиц на территорию Учреждения.

3. План действий при обнаружении на территории Учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

3.1. Сотрудник при обнаружении на территории Учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан немедленно сообщить о происшедшем:

- **ОМВД Мещанского района (дежурная часть): 102 (101, 112), 8-495-624-01-85;**
- **ГУ Росгвардии по г.Москве (дежурная часть): 8-499-673-23-71;**
- **Отдел по ЦАО УФСБ РФ по Москве и Московской обл. (дежурный): 8-495-224-38-70**

— при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не развязывать и т.п.);

— осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц, их поведение, место нахождения;

— оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету сотрудников и обучающихся Учреждения;

— прекратить передвижение на территории Учреждения;

— оставаться на месте до особого распоряжения директора Учреждения и выполнять его указания, соблюдая меры предосторожности;

— при прибытии встретить сотрудников УФСБ, МВД, Росгвардии и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действия при получении по телефону сообщения об угрозе минирования Учреждения

4.1. При получении по телефону сообщения об угрозе минирования:

- постарайтесь в деталях запомнить содержание разговора;
- постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- не заканчивать разговор первым;
- если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора;
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка: городской или международный;
- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию и обстоятельствах;
- в ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской или женский);
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво);
 - присутствует ли при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами, голоса людей, животных, уличное движение и др.);
 - попытаться определить личность говорящего (мужчина, женщина, возраст);

2. попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- *Куда, кому и по какому номеру звонит этот человек?*
- *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
- *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
- *При каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
- *Как и когда с ним можно связаться?*
- *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
- *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
- *Где заложено взрывное устройство?*
- *Что за взрывное устройство?*

4.2. Постараться найти возможность с другого телефона позвонить "102"

и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

4.3. По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

4.4. После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) сотруднику Учреждения надлежит сообщить об угрозе в территориальные органы:

- **ОМВД Мещанского района (дежурная часть): 102 (101, 112), 8-495-624-01-85;**
- **ГУ Росгвардии по г.Москве (дежурная часть): 8-499-673-23-71;**
- **Отдел по ЦАО УФСБ РФ по Москве и Московской обл. (дежурный): 8-495-224-38-70**

4.5. Действия директора Учреждения:

- при опасении, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона;

- исключить доступ посторонних лиц на территорию Учреждения;

- при установлении места минирования организовать его ограждение;

- по прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем действовать по их указанию;

- **НЕ сообщать об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать.**

5. План действий при захвате заложников на территории Учреждения.

5.1. С получением информации о захвате заложников на территории Учреждения, сотрудник Учреждения обязан доложить данную информацию в территориальные органы:

- **ОМВД Мещанского района (дежурная часть): 102 (101, 112), 8-495-624-01-85;**
- **ГУ Росгвардии по г.Москве (дежурная часть): 8-499-673-23-71;**
- **Отдел по ЦАО УФСБ РФ по Москве и Московской обл. (дежурный): 8-495-224-38-70**

— обязательно сообщить наименование Учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения;

— прекратить доступ людей на территорию Учреждения;

— по возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию Учреждения сотрудников территориальных органов и медицинских работников;

— выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МВД, Росгвардии.

5.2. В случае личного контакта с преступниками:

— постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.;

— стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе;

— при необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей;

— на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

— не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

— при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровья людей; не противоречить;

— инициативно не вступать в переговоры с террористами.

5.3. При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

— лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

— не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;

— если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

— при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при совершении на территории Учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС

6.1. С получением сигнала о возникновении ЧС незамедлительно доложить в территориальные органы о случившемся:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • ОМВД Мещанского района (дежурная часть): 102 (101, 112), 8-495-624-01-85; • ГУ Росгвардии по г.Москве (дежурная часть): 8-499-673-23-71; • Отдел по ЦАО УФСБ РФ по Москве и Московской обл. (дежурный): 8-495-224-38-70 | |
|---|--|

— незамедлительно доложить непосредственно директору Учреждения;

— принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности;

— выключить все электроприборы;

— до особых указаний оставаться на рабочем месте;

— по распоряжению директора организованно покинуть территорию Учреждения (в т.ч. через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности;

— по прибытии сотрудников территориальных органов действовать по их указанию.

7. План действий при посещении Учреждения представителями проверяющих ведомств ФСБ, МВД, Росгвардии

7.1. Охрана в рабочее время обязана доложить:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • ОМВД Мещанского района (дежурная часть): 102 (101, 112), 8-495-624-01-85; • ГУ Росгвардии по г.Москве (дежурная часть): 8-499-673-23-71; • Отдел по ЦАО УФСБ РФ по Москве и Московской обл. (дежурный): 8-495-224-38-70 | |
|---|--|

— проверить у прибывших в Учреждение служебные удостоверения и предписание (уведомление);

— записать ФИО сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок;

— выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника;

— уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

7.2. При наличии указанных документов:

- сообщить о проведении проверки директору Учреждения;
- обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки;

7.3. *При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам - доложить, по возможности скрытно от прибывших, дежурному ОМВД Мещанского района по телефону: **8-495-624-01-85** (102).*
