

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы
"Детская музыкальная школа имени Н.П.Осипова", ИНН 7702140435

Отчет составлен по состоянию на 21 июня 2024 г.
(дата фактического заполнения)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности *	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности *	Плановый срок реализации мероприятия * (в формате ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности руководителя образовательной организации)	(дата фактического заполнения) Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактичес кий срок реализа ции (в формате ДД.ММ.ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте, требованиям к объекту и содержанию информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	- своевременно актуализировать и дополнять официальный сайт необходимыми сведениями (в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений)	02.12.2024	Степанченко Татьяна Васильевна, директор	- проведена полная проверка информации, размещённой на официальном сайте; - проведена актуализация информации в соответствии с требованиями размещения информации; - обновлены общедоступные ресурсы на предмет удобства пользования и доступа к информации.	10.06.2024

1.2	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, не равен 100%	- провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) информацией, размещенной на официальном сайте; - провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) информацией, размещенной на официальном сайте, на информационных стендах; - принять меры по устранению выявленных недостатков	02.12.2024	Степанченко Татьяна Васильевна, директор	- проведены беседы с опрашиваемыми респондентами на предмет неудовлетворённости открытостью информации, размещённой на официальном сайте; - устранены причины неудовлетворённости респондентов по поводу размещения информации на официальном сайте; - проведена систематизация всей информации, размещённой на официальном сайте; - систематизированная информация упорядочена и оформлена в более доступный и открытый формат.	10.06.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) комфортностью условий,	- провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей, (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) созданными комфортными условиями;	02.12.2024	Степанченко Татьяна Васильевна, директор	- проведены беседы с опрашиваемыми респондентами на предмет неудовлетворённости комфортностью условий учебного заведения;	21.06.2024

	в которых осуществляется образовательная деятельность, не равен 100%	- принять меры по устранению выявленных недостатков			- проведены беседы с педагогическим составом и техническим персоналом по поводу улучшения комфортности условий в образовательной организации; - устранены технические неполадки, связанные с комфортностью условий в учреждении; - произведен косметический ремонт в кабинетах для создания более комфортных условий для образовательной деятельности.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Недостаточный уровень организации условий по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений для инвалидов	- продолжить работу по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	02.12.2024	Степанченко Татьяна Васильевна, директор	- предусмотрен беспрепятственный доступ на территорию и в здание, а именно: - подходы к зданию и территории у входа освобождены от рекламных стоек, мусорных баков для свободного передвижения; - двери в здание и помещения не имеют	21.06.2024

		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - в случае невозможности оборудовать территорию для обеспечения доступности для инвалидов предусмотреть варианты беспрепятственного доступа на территорию и в здание ОО			порогов либо высота порога не превышает 2,5 см; - ручки дверей имеют удобную форму, чтобы можно было легко схватить рукой, а также без труда открыть двери движением кисти руки или предплечья; - ступеньки выделены контрастной ярко-желтой полосой; - туалетная кабинка адаптирована для инвалидов; - вблизи унитаза и на умывальник установлены опорные поручни; - для улучшения ориентации в незнакомом пространстве незрячим людям в школе имеются информационные таблички и наклейки с использованием шрифта Брайля табличками с мнемосхемами и тактильными надписями.	
--	--	---	--	--	---	--

3.2	Недостаточный уровень организации условий для обеспечения доступности получения услуг инвалидами	- продолжить работу по созданию условий для обеспечения доступности получения услуг инвалидами: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	02.12.2024	Степанченко Татьяна Васильевна, директор	- для улучшения ориентации в незнакомом пространстве незрячим людям в школе дополнительно добавлены информационные таблички и наклейки с использованием шрифта Брайля табличками с мнемосхемами и тактильными надписями.	21.06.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей	- провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей	02.12.2024	Степанченко Татьяна Васильевна,	- проведены беседы с опрашиваемыми респондентами	31.05.2024

(законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не равен 100%	(законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих: первичный контакт и информирование посетителей; -непосредственное оказание образовательной деятельности; взаимодействие в дистанционном формате с образовательной организацией - принять меры по устранению выявленных недостатков		директор	на предмет неудовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих: первичный контакт и информирование посетителей; - проведен анализ полученных от респондентов ответов; - проведены беседы с педагогическим составом в личном порядке на предмет повышения уровня доброжелательности, правил коммуникации с родителями и учащимися; - в рамках заседаний отделов проведены методические тренинги с педагогическим составом, направленные на улучшение качества оказываемого образования и взаимодействия с родителями и детьми.
--	---	--	-----------------	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
5	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) условиями осуществления образовательной деятельности не равен 100%	- провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) по следующим позициям: нежелание рекомендовать образовательную организацию родственника и знакомым; неудобный график работы образовательной организации; условия осуществления образовательной деятельности - принять меры по устранению выявленных недостатков	02.12.2024	Степанченко Татьяна Васильевна, директор	- проведены беседы с опрашиваемыми респондентами на предмет неудовлетворённости графиком работы образовательной организации, а также условий осуществления образовательной деятельности; - сформировано групповое расписание обучения на 2024/2025 учебный год в соответствии с полученными ответами респондентов; - проведен педагогический субботник во всём здании образовательной организации.	21.06.2024

* Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки, наименование мероприятий по устранению недостатков, плановый срок реализации мероприятия копируются из утвержденного плана по устранению недостатков, размещенного на сайте <https://bus.gov.ru>.

Директор
Государственного бюджетного учреждения дополнительного
образования города Москвы "Детская музыкальная школа имени Н.П.Осипова"

Дата подписания



Степанченко

Т.В.Степанченко
(подпись, Ф.И.О. руководителя)

Печать